

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Bestellungen über den Webshop www.klebe-shop.ch

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche über den Webshop der Klebe-Technik AG (klebe-shop.ch) getätigten Warenbestellungen. Massgebend ist die zum Zeitpunkt der Bestellung auf dem Webshop publizierte Fassung der AGB.

Änderungen der AGB sind jederzeit vorbehalten. Im Weiteren gelten - sofern keine Regelungen in den AGB enthalten sind - die einschlägigen Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts.

Unsere Verkaufsbedingungen für Bestellungen von Geschäftskunden per E-Mail oder Telefon unabhängig vom Webshop finden Sie online unter www.kleben.ch.

2. Vertragsgebiet

Im Webshop der Klebe-Technik AG sind momentan nur Bestellungen von Kunden aus der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein möglich. Bestellungen aus anderen Ländern können nur direkt (schriftlich per E-Mail, telefonisch) entgegengenommen werden. Eine Verarbeitung über den Webshop ist momentan nicht vorgesehen.

3. Preise

Sämtliche Preise sind in Schweizerfranken (CHF) angegeben zzgl. die gesetzliche Mehrwertsteuer.

4. Registrierung / Datenschutz

Es ist dem Kunden überlassen, sich für den Webshop auf klebe-shop.ch zu registrieren oder eine Bestellung ohne Registration zu tätigen. In jedem Fall ist der Kunde verpflichtet, wahrheitsgetreue Angaben zu seiner Person zu machen. Die Klebe-Technik AG behält sich das Recht vor, Kundendaten jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu löschen oder einen Benutzernamen und das Passwort zu sperren.

Die aufgenommenen Daten werden nur zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erhoben, verarbeitet und genutzt und ausschliesslich für betrieblich notwendige Zwecke verwendet. Einer Weitergabe für betrieblich notwendige Zwecke an Drittpartner wird zugestimmt.

5. Datensicherheit

Es wird eine geeignete Sicherheitstechnologie eingesetzt, um die Kundendaten gegen unbefugtes Bearbeiten und Verwenden zu schützen. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann keine Haftung übernommen werden. Die Übermittlung der Daten erfolgt verschlüsselt.

6. Vertragsabschluss und Rücktritt

Sämtliche Angaben zu Waren und Preisen auf dem Webshop der Klebe-Technik AG sind freibleibend und unverbindlich. Mit der Bestellung über den Webshop klebe-shop.ch gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Kunde erhält per Email eine Bestätigung, dass die Bestellung eingegangen ist. Erst mit der per E-Mail versendeten Auftragsbestätigung kommt ein Vertragsabschluss zustande. Ist die vom Kunden bestellte Ware nicht in der gewünschten Menge oder zu dem auf dem Webshop angegebenen Preis verfügbar, so macht die Klebe-Technik AG dem Kunden raschmöglichst eine entsprechende Mitteilung. In diesem Fall ist der Vertrag erst gültig, wenn der Kunde die korrigierte Bestellung wiederum per E-Mail bestätigt. Bestellungen und Abmachungen per Telefon erlangen nur Geltung, sofern sie schriftlich oder per E-Mail bestätigt werden.

Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern im Webshop ist die Klebe-Technik AG zum kostenlosen Rücktritt berechtigt.

7. Zahlung

Die Bezahlung der bestellten Waren erfolgt auf Rechnung mit einer Zahlungsfrist von 30 Tagen.

8. Lieferung

Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Empfängers. Die Versandkosten betragen pro Bestellung CHF 15.00. Bei einem Bestellwert ab CHF 250.00 erfolgt die Lieferung versandkostenfrei (Schweiz und Fürstentum Liechtenstein).

9. Rücknahme

Eine Rücknahme der gelieferten Waren ist nicht möglich. Ausnahmen sind nur bei Mängeln und nach vorheriger Kontaktaufnahme möglich.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum der Klebe-Technik AG.

11. Gewährleistung

Die Klebe-Technik AG garantiert, die Ware in einwandfreier Qualität zu liefern. Sollten trotzdem Mängel an der gelieferten Ware vorhanden sein, hat der Kunde die Pflicht, innert 8 Tagen nach Lieferung die Mängel schriftlich zu melden. Nach Rücksendung der mangelhaften Ware erhält der Kunde eine Ersatzlieferung. Ist keine Ersatzlieferung möglich, erstattet die Klebe-Technik AG die geleistete Zahlung. Darüber hinaus ist jeder Anspruch auf Minderung, Wandelung oder Schadenersatz für Mangelfolgeschäden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Änderungen der Hersteller in der äusseren Gestalt der Produkte (z.B. Flasche oder Verpackung) stellen keinen Mangel dar. Die auf der Website bzw. Webshop gezeigten Abbildungen dienen allein der Illustration und sind unverbindlich. Zudem verwirkt der Kunde allfällige Mängelrechte bei unsachgemäsem Gebrauch der Ware.

12. Haftung

Unsere Haftung beschränkt sich auf die Qualität der Produkte. Bei fehlerhafter Qualität eines Produktes wird nur dessen Wert ersetzt. Für allfällige weitere Schäden, namentlich solche, die wegen Nichtbefolgung von Gebrauchsanweisungen oder sonstiger unsachgemässer Behandlung und/oder unzweckmässiger Verwendung eines Produktes entstehen, wird jede Haftung abgelehnt.

Jeder Benutzer oder Verbraucher unserer Produkte hat vor der Verwendung derselben deren Eignung für den von ihm vorausgesehenen Zweck zu überprüfen. Er übernimmt ausdrücklich alle mit der Verwendung des Produktes verbundenen Risiken und trägt die alleinige Verantwortung für allfällige daraus entstehende Schäden.

13. Urheberrecht

Das Urheberrecht an dem Webshop klebe-shop.ch und dessen Inhalten wie Texten und Grafiken (nicht abschliessende Aufzählung) liegt vollumfänglich bei der Klebe-Technik AG oder genannten Dritten. Es ist untersagt, Teile daraus zu kopieren, herunterzuladen oder anderweitig für eigene Zwecke einzusetzen. Ausgenommen sind unsere speziellen Links, die zum Download angeboten werden.

14. Recht und Gerichtsstand

Sämtliche über den Webshop der Klebe-Technik AG abgeschlossenen Verträge unterstehen dem Schweizer Recht. In allen Fällen ist 9100 Herisau AR ausschliesslicher Gerichtsstand.

Stand: September 2023